



## Reservationssystem, Annullation von Reservationen

### Ziel

- Optimierung der Reservationen
- Möglichst viele Flugstunden auf unseren Flugzeugen

### Hintergrund:

Lange Reservationszeiten verhindern einen optimierten Einsatz der gesamten Flotte. Flugzeuge werden lange nach Reservationsbeginn abgeholt resp. nach Rückgabe des Flugzeuges wird die länger dauernde Reservation beibehalten.

### Weisung:

#### Flugzeugausgabe:

Reservationen von Flugzeugen, welche nicht spätestens 15 Minuten nach Reservationsbeginn abgeholt werden, resp. die Dokumente ausgegeben werden, werden gelöscht.

#### Flugzeugrückgabe:

Reservationen von Flugzeugen, welche zurückgegeben werden, müssen auf Ihre Dauer überprüft werden. Besteht noch eine länger dauernde Reservation (länger als 30 Minuten), muss die Reservation auf die aktuelle Zeit verkürzt werden. Die Reservation darf aber nicht gelöscht werden (Rückverfolgung der Operation).

Für alle Flüge mit FSB-Flugzeugen sind die FSB- Haftungsbedingungen in der letzten gültigen Version verbindlich.